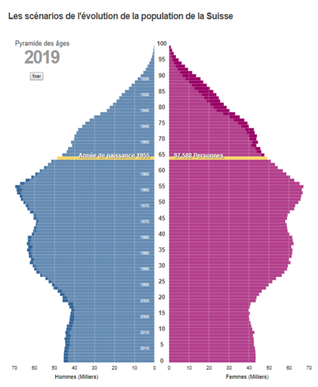
h e d s

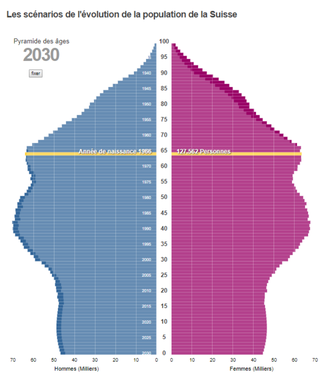
Haute école de santé
Genève

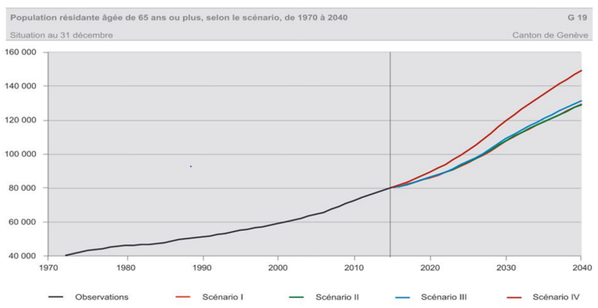
La formation interprofessionnelle vecteur de changement en soins palliatifs : une réalité ?

F. Debbiche, Maître d'enseignement en Soins Infirmiers, RN Spécialiste Soins Palliatifs, MSS
A. Paignon, Professeure en pratique interprofessionnelle, Docteure en psychologie
Haute Ecole de Santé Genève et Centre Interprofessionnel de Simulation Genève

Contexte







	2012	2032
Nombre total de décès en Suisse	**60'000**	**80'000**
Total des patients en soins palliatifs (estimation : deux tiers)	**40'000**	**53'000**
dont patients en soins palliatifs de premier recours (estimation : 80 %)	32'000	42'000
Patients en soins palliatifs avec soins palliatifs spécialisés (estimation : 20 %)	8'000	11'000

Tab. 1 : Nombre de patients en soins palliatifs en Suisse en 2012 et 2032 (estimation)

Augmentation de la prise en soin de la dépendance et des comorbidités

↓

Intégrer l'approche palliative dans les équipes interprofessionnelles

↓

Garantir et maintenir la qualité de vie des aînés

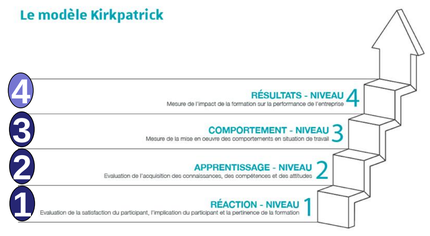
Comment garantir le développement de l'approche palliative des professionnel-le-s dans un établissement pour personnes âgées ?

Méthode

Création du dispositif de formation

Evaluation des besoins
Entretien avec la direction
Création du dispositif de formation

Sessions de formations IP
Session Soins Palliatifs
Session Gériatrie
(ex. simulateur de vieillissement)



Rapport Dispositif de formation

Evaluation du dispositif de formation

1. **Satisfaction des participants**
Questionnaire standardisé

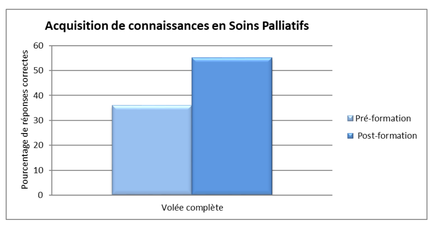
2. **Acquisition de connaissances**
Tests de connaissances pré/post formation

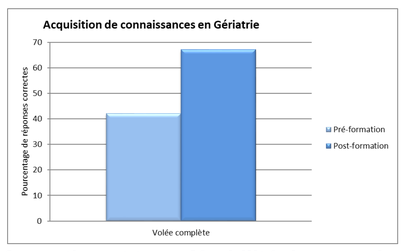
3. **Changement des pratiques professionnelles**
Entretiens individuels/Observations des pratiques/Analyses dossiers

Résultats d'évaluation

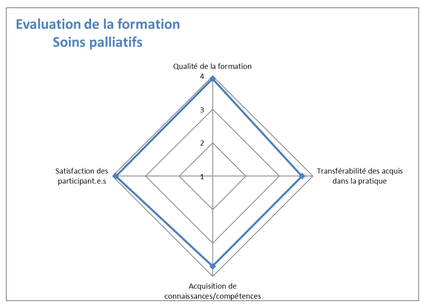
Exemple dans une institution genevoise

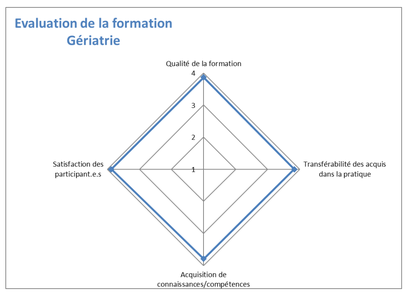
Amélioration des connaissances





Satisfaction élevée, qualité reconnue de la formation et transférabilité des acquis





Changements de pratique professionnelle observés:

- mise en **adéquation** des **comportements** des **collaborateurs** aux réalités des **résidents**,
- **ajustement** des **interactions** et **adaptation** aux **souhaits** et **désirs** des **résidents**,
- **amélioration** de la **qualité** du **contenu** dossiers,
- **meilleure efficience** de la **collaboration interprofessionnelle entre** collaborateurs de **différents services.**

4 Limites

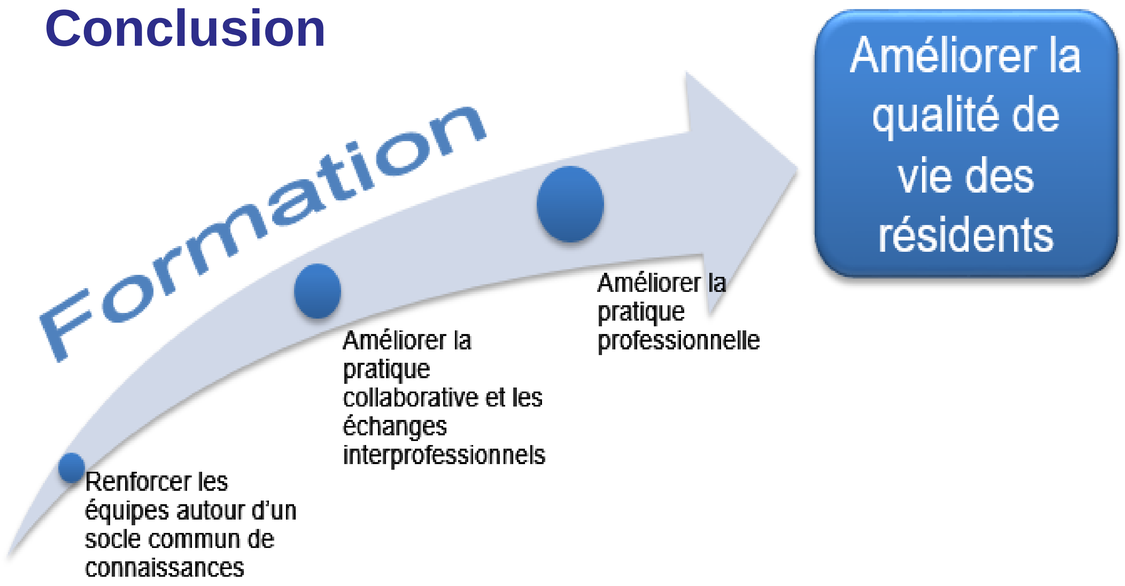
- Absence d'évaluation du niveau 4 de Kirkpatrick
- Mesure de la qualité de vie des résidents à élaborer (Short Form 12 health Survey, WHOQOL)

Recommandations établies

- Utiliser systématiquement les outils d'évaluation gériatrique
- Renforcer l'implication des référents Soins Palliatifs
- Solliciter davantage les secteurs dits "non soignant" et mobiliser leurs compétences dans l'accompagnement des résidents
- Développer et faciliter la communication entre les domaines d'activité
- Décloisonner les branches professionnelles afin d'exploiter les compétences de chacun
- Accroître une meilleure connaissance de la fonction, du rôle et des responsabilités d'autrui

Renforcer la culture palliative et la collaboration interprofessionnelle

Conclusion



Références

Baumann, C., Erpelding, M-L, Régat, S., Collin, J-F, Briançon, S. (2010). The WHOQOL-BREF questionnaire: French adult population norms for the physical health, psychological health and social relationship dimensions. *Revue d'Epidémiologie et de Santé Publique*, 58, 33-39. 10.1016/j.respe.2009.10.009

Gandek, B., Ware, et al. *Cross-Validation of Item Selection and Scoring for the SF-12 Health Survey in Nine Countries : Results from the Iqola Project*. Translating Functional Health and Well-Being : International Quality of Life Assessment (IQOLA) Project Studies of the SF-36 Health Survey. 51, no 11 (1998): 1171-78.

Kirkpatrick, D. L. (1994). *Evaluating training programs: The four levels*. San Francisco: Berrett-Koehler.

Office cantonal de la statistique (2016 b), Projections démographiques pour le canton de Genève. Population résidante de 2016 à 2040

Hes·so GENÈVE
Haute Ecole Spécialisée de Suisse occidentale

Contact : frederique.debbiche@hesge.ch