Normandie Université

UFR Santé

Université de Rouen Normandie

DÉPARTEMENT DE MÉDECINE GÉNÉRALE

COMPARAISON DES MÉTHODES DE PRÉVENTION DE L'EPUISEMENT PROFESSIONNEL DANS LES SERVICES D'ONCOLOGIE ET DE SOINS PALLIATIFS EN NORMANDIE

S. GUILLEMETTE[1], B.SOUDAIS[1], V. DAREES[2]

1 : Département Médecine Générale, Université Rouen Normandie, 2 : CH Eure-Seine, Service de Soins Palliatifs, Evreux
Contact : **segolene.guillemette2@univ-rouen.fr**

INTRODUCTION

Le syndrome d'épuisement professionnel des soignants est fréquent et grave. Les conséquences sont :
- **individuelles** par la majoration du risque de dépression et de tentatives de suicide
- **sociétales** avec l'augmentation du risque d'erreurs médicales et une diminution de la qualité des soins.

L'ensemble des professions médicales, paramédicales et administratives travaillant en oncologie et soins palliatifs sont concernées par le syndrome d'épuisement professionnel.
Devant les risques sévères de l'épuisement professionnel, des **méthodes de prévention** commencent à être mises en place dans ces services.

OBJECTIFS

Comparer les méthodes de prévention de l'épuisement professionnel des professionnels de santé et administratifs dans les services d'onco-hématologies et de soins palliatifs en Normandie

MATÉRIEL & MÉTHODES

Etude transversale descriptive par **auto-questionnaires** envoyés par courriels et courriers postaux sur la **région Normandie** :

- Services d'onco-hématologie (O/H) et de soins palliatifs (SP) (unité et équipe mobile) en centres hospitaliers publiques et privés
- Ensemble des professionnels intervenant dans ces services.

Recueil de données de **mai à juillet 2018**

Accord du comité d'éthique CERDE (CHU de Rouen)
Numéro : 2019/050/OB

309 questionnaires reçus
226 courriels - 83 courriers postaux

248 questionnaires exploitables
34 services sollicités (19 SP - 15 OH)
Taux de réponses SP : 80,2 %, OH : 39,7 %
33 services ont renvoyé au moins une réponse

PROFIL DES RÉPONDEURS

MÉDICAUX ET PARAMÉDICAUX

Médecins séniors : 26 (25 SP / 8 OH)
Internes : 6 (5/1)
Infirmières 106 (42/64)
Aides soignants : 154 (19/35)
Cadres de santé : 16 (4/12)
Psychologues : 9 (9/0)
Diététiciennes 5 : (0/5)

ADMINISTRATIFS

Secrétaires : 8 (6/2), Assistantes sociales : 7 (3/4)
Agents de Service Hospitalier : 1 (1/0), Kinésithérapeutes : 1 (1/0)
Socio-esthéticienne 1 : (1/0), Animatrices : 1 (0/1)

CONCLUSION

Les mesures de prévention de l'épuisement professionnel sont doubles : individuelles et organisationnelles.
Devant les conséquences de l'épuisement professionnel reconnues sur la santé des soignants et la qualité des soins délivrés aux patients, ces mesures doivent être développées et nécessitent des études complémentaires pour évaluer leur efficacité.

MÉTHODES INDIVIDUELLES

SOINS PALLIATIFS		ONCOLOGIE
77,6 %	Soutien psychologique p = 0,006	61,4 %
39,7 %	Méthodes de bien-être p = 0,002	62,1 %
94,8 %	Réflexion rétroactive p = 2,6.10^{-5}	81,1 %

Séances de groupe
50 % - 30,3 %

Psychologue
39,6 % - 31,8 %

Sophrologie
37 % - 40,9 %

Activité Sportive
6 % - 0,75 %

Massages
7,7 % - 28,8 %

MÉTHODES ORGANISATIONNELLES

Organisation de réunions pluriprofessionnelles
100% - 90,2%
p < 0,005

Possibilité de passer la main en cas de difficultés
87,9 % - 4 %
p = 0,82