

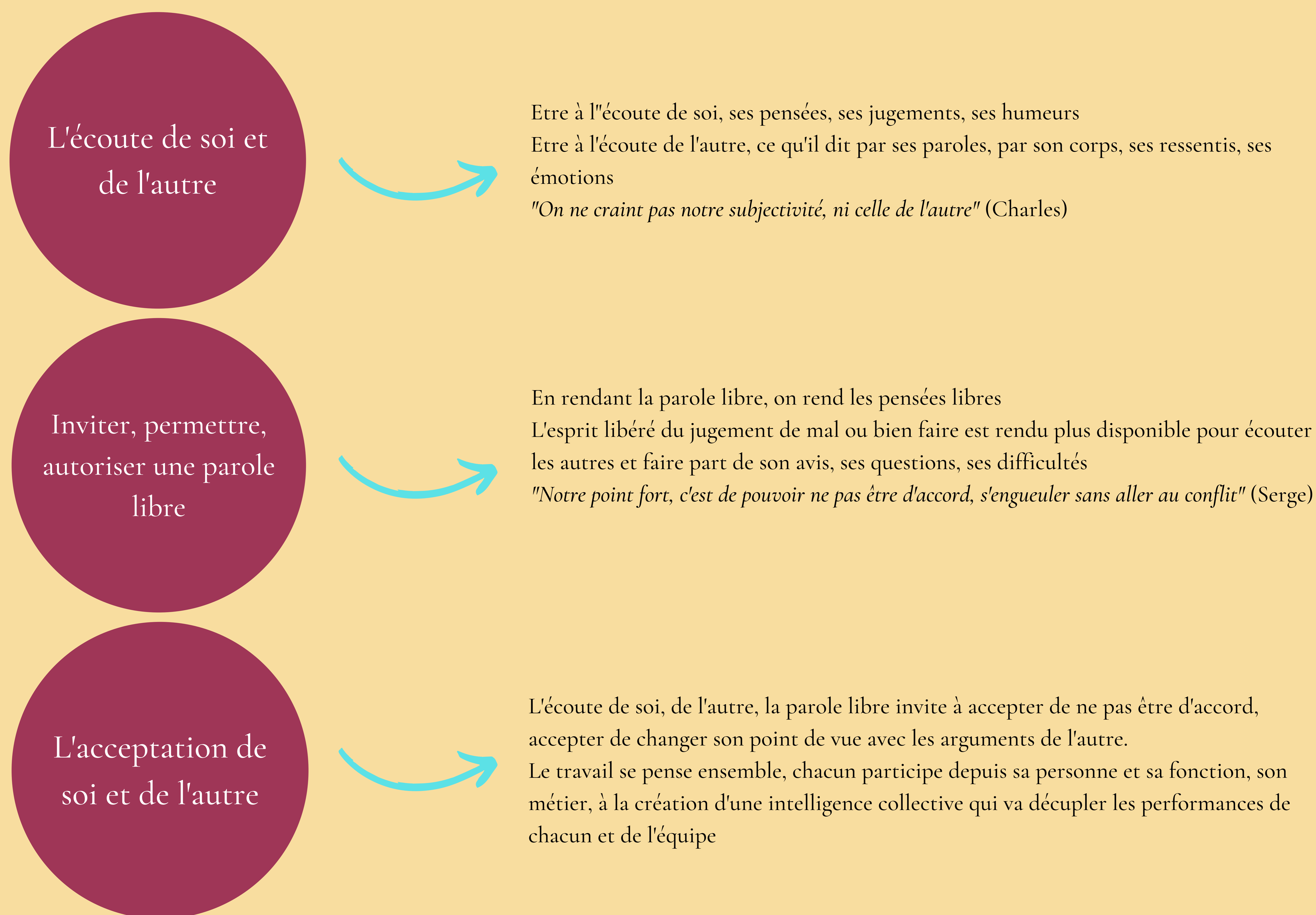
Construction collective d'un plaisir au travail en équipe mobile

Auteur: Jean-Philippe Louvel, Coach Individuel et Collectif, Formateur, Psychomotricien, jeanphilippe.louvel@gmail.com

Pour le monde du soin, le travail se réalise en grande majorité en équipe. Or, travailler en équipe est certes appréhendé lors de stages, mais jamais enseigné. Comment éprouver du plaisir dans ce type de travail en collectif, un plaisir relevant du sentiment de bien faire son travail? Dans le travail, nous mettons toujours de nous-mêmes (travail réel) pour que le travail demandé (travail prescrit) puisse être produit (1). C'est de cette mobilisation de la créativité personnelle aboutissant à un accroissement de soi que pourra s'éprouver un certain plaisir. Seulement, est-il encore possible de nos jours, dans les institutions de soins, d'inventer, de créer-recréer au quotidien son travail, alors que nous observons une organisation du travail basée sur la standardisation des tâches et donc l'effacement de toute subjectivité? (2)

Ce poster parle de la qualité du travail collectif développée par l'équipe mobile de l'Hôpital Bichat entre les années 2014 et 2019, ses ressorts et son efficacité. Le plaisir éprouvé à travailler dans cette organisation émanait de sa création collective basée sur la valorisation de la subjectivité et de la singularité de chacun. L'équipe, à cette période, comptait trois médecins, Charles Joussellin, Diane Friedman et Delphine Molimard (remplacée en 2017 par Sophie Tendayoudabani) ; trois infirmières, Sophie Chretien, Dorothee Moncel et Cécile Prigent ; un psychologue, Serge Laouénan ; un psychomotricien, Jean-Philippe Louvel ; une secrétaire médicale, Cécile Avril ; et un cadre de pôle, Laurent Vautier.

Travailler ensemble, c'est construire des règles de fonctionnement ensemble, basées sur des valeurs communes



Les bénéfices de ces règles de fonctionnement

L'équipe est ressource pour elle même et la réalisation de ses missions

- Penser ensemble les situations cliniques en amont invite à une action réfléchie et pertinente
 - Le débrief préalable rend l'esprit plus disponible
 - L'équipe préserve sa posture de recul pour penser avec les services, non à leur place
 - Les passages dans les services sont plus efficaces et moins nombreux
 - L'autonomie des services est facilitée
 - L'équipe peut absorber plus de clinique
 - La fatigue est mieux contenue
- Penser ensemble invite chacun à développer une réflexion plus globale et bienveillante sur son métier, la place des soins palliatifs dans la société

L'équipe est ressource pour chacun de ses membres

- Malgré la difficulté du travail en équipe mobile, chacun a pu ressentir un profond plaisir à venir au travail tous les matins
- Ce plaisir est intimement lié à l'acceptation inconditionnelle de la subjectivité de chacun par le groupe
- De ce fait, chacun a pu ressentir un enrichissement de sa personne, au-delà du seul sentiment d'être un "bon professionnel"
 - "Grâce à l'équipe, je suis beaucoup plus à l'aise pour parler en public" (Delphine)
 - "Quand je descend seule dans les services, en fait, je ne suis pas seule, il y a l'équipe avec moi" (Cécile)

"Il est prouvé que les super équipes ayant développé la compétence APPRENDRE À APPRENDRE EN ÉQUIPE ont atteint des résultats exemplaires et durables parce qu'elles permettent aux humains qui en font partie de se relier, de créer et d'apprendre en continu pour développer leur plein potentiel. "

Marie-Helene Demers, à partir des travaux de Peter Senge (3)

(1) Dejours, C., 2015, Le choix. Souffrir au travail n'est pas une fatalité, Bayard Editions, Montrouge

(2) Dejours, C., 2021, Ce qu'il y a de meilleur en nous, Travailler et honorer la vie, Essais Payot

(3), Senge, P., 2015, La cinquième discipline, Levier des organisations apprenantes, Eyrolles, Paris