

# ENTRE ACCOMPAGNEMENT EN SOINS PALLIATIFS ET RESTRICTIONS SANITAIRES

Elisabeth GHAZI-ELIE Psychologue Clinicienne Médecine Palliative  
CHU Charles Nicolle Rouen

En 2020  
la pandémie

Une urgence  
sanitaire

Des restrictions  
sanitaires

INTERDICTION  
DES VISITES  
dans les services

Comment les familles ont-elles vécu l'hospitalisation de leur proche en unité de soins palliatifs avec les différentes restrictions et mesures mises en place ?

Pourquoi  
cette question  
est si  
importante ?

Parce que tout ce qui est  
fait à partir de ce  
moment là va rapidement  
à l'encontre de ce qui a  
toujours été fait, prôné,  
encensé....

Accompagner les  
proches

Favoriser le temps  
passé auprès du  
patient

Pas de jour de visite  
pas d'horaire

L'hypothèse est que tous ces  
changements rapides ont eu un  
impact sur les proches...

5 proches, dont le patient est décédé  
sur 16 familles dans la période du 16  
mars 2020, au 11 mai 2020 ont été  
interrogés

## Discussion et conclusion

Vocabulaire particulier évoquant la chance de visiter son proche, la visite devient alors extraordinaire, vécue comme une faveur. Tout est exprimé sous le sceau du secret : *j'ai été chanceuse, j'ai eu la chance, ils m'ont permis, c'était extraordinaire de pouvoir venir, je vous avoue, je ne sais pas si je dois vous le dire...*

Adaptation rapide aux  
règles de visite et aux  
règles d'hygiène  
drastiques : *on avait pas  
le choix, c'était pas  
important le masque à  
ce moment là*

Objectif  
accompagnement  
coûte que coûte

Besoin du proche d'être lui  
même accompagné par le  
cercle familial et amical et  
l'importance d'être là.

Difficulté de faire le choix  
de celui qui accompagne  
lorsqu'une seule personne  
est autorisée

Importance des  
cérémonies et des  
rites funéraires :  
- *ne pas pouvoir  
rendre hommage  
aux gens qui sont  
décédés était  
inadmissible,  
- je ne savais pas ou  
était l'urne...*