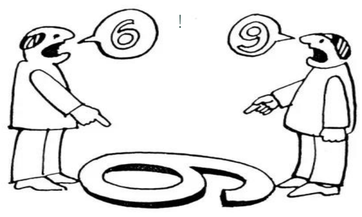
Ce n'est pas parce que tu as raison, que j'ai tort !



Introduction et problématique

Les unités de soins palliatifs ont pour mission d'accompagner les patients en situation complexe. Lors des prises en soins, des conflits de valeurs peuvent émerger.

- Qu'est ce qui se joue auprès des soignants ?
- Comment est prise une décision dans le projet du patient ?
- Comment l'adhésion à un consensus est-elle obtenue ?

L'équipe
Groupe de personnes pour accomplir une tâche commune

Le travail d'équipe
Travail collectif pour un objectif commun

La réunion pluridisciplinaire
Se réunir pour un temps de réflexion afin d'élaborer un projet commun
=> Prise de décision

Dilemme éthique

Conflit de valeur
Opposition de valeur

Valeurs personnelles
Fondation

Identité Professionnelle
Construction, évolution

Valeurs professionnelles
Valeurs soignantes

Consensus

Accord

Compromis

Projet collectif

Méthode :

Etude qualitative multicentrique : 4 entretiens semi directifs menés auprès d'infirmiers exerçant en Unité de Soins Palliatifs.

Discussion et résultats :

Des valeurs reconnues par les soignants comme des fondements personnels et professionnels les guidant dans leurs prises de décisions.

" Des lignes de conduites qu'on a individuellement et collectivement "

Un questionnement quotidien sur le bien-fondé de leur action dans une démarche palliative.

" Il y a toujours des questions chez les patients SLA avec la question de l'hydratation et de l'alimentation "
" C'est ce que l'on fait au quotidien "

Dans certaines situations complexes, des conflits internes (soi vis-à-vis de soi) ou externes (soi vis-à-vis des autres) peuvent émerger. Ces derniers sont minimisés voire niés, ou simplement non identifiés. Ils sont souvent vécus négativement. Cependant, ils sont positifs dans la relation à l'autre en permettant un échange, une réflexion et une argumentation.

" Il n'y a pas de conflit mais des différences de point de vue " " Des petits soucis "
" Ce n'est pas négatif au contraire… on se questionne en fait "

Pour réguler les conflits, différentes ressources sont identifiées. Les temps informels (pause-café, vestiaires) permettent d'exprimer les sentiments et les ressentis. Les temps formels sont des temps d'échanges qui acteront une prise de décision.

" Au moment des pauses, dans les couloirs "," Staffs, transmissions"

Pour tendre à un consensus d'équipe chacun va devoir faire des compromis.

"Terrain d'entente, point d'accord "

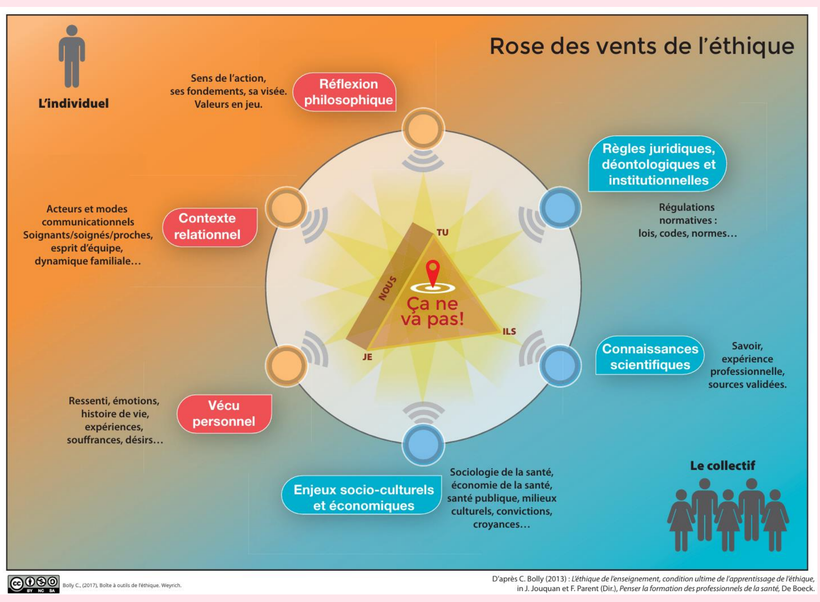
Pour être efficiente, la réunion devra être préparée, structurée et tracée afin de garantir un cadre d'échange propice à la discussion, à l'élaboration d'un projet.

" On a tous envie de parler " " Cela part dans tous les sens " " Pas d'utilisation d'outils, je n'en connais pas "

Conclusion :

Dans un service de soins palliatifs, les questionnements éthiques sont quotidiens et viennent parfois opposer nos valeurs. La réunion pluridisciplinaire est une ressource pour échanger autour de la situation. Pour améliorer la gestion des conflits et la prise de décisions lors de cette réunion, nous avons créé une boite qui intègre :

Rose des vents de Cécile BOLLY
Un outil d'aide à la décision avec différents prismes pour la réflexion :

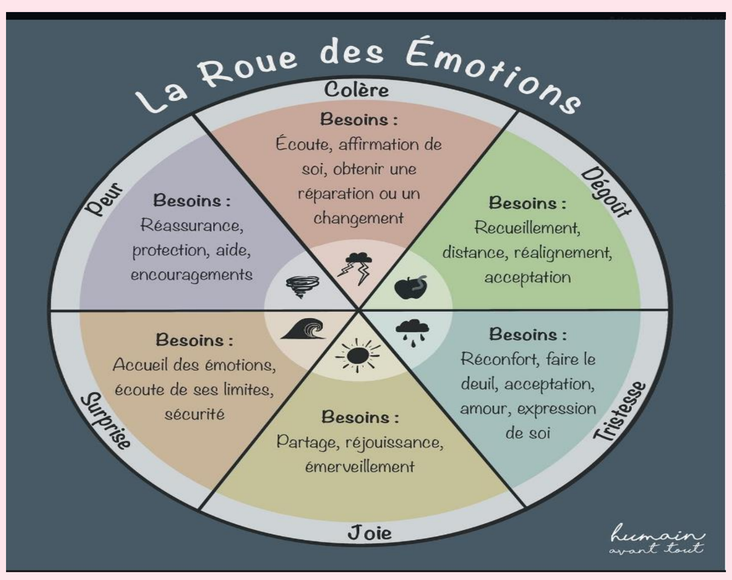


+

Incollable des émotions ®
(items de Rose des vents : exprimer ses émotions et ses ressentis

+

La Roue des émotions :
Comprendre ses émotions, identifier ses besoins



s.lenevez@ch-saintnazaire.fr