

Intérêts d'une équipe intégrée dans la prise en charge palliative à domicile et en EHPAD

S. Dupont Cariot (bénévole) - ML. Valentin (médecin soins palliatifs) - P. Lepault (médecin soins palliatifs) - V. Fouillet (infirmière coordinatrice)

ÉTUDE D'IMPACT RÉALISÉE PAR VISITATIO - VOISINS & SOINS AVEC LE SOUTIEN DU CABINET IMPROVE



Une méthodologie basée sur l'analyse des réponses à deux questionnaires a été retenue :

- > L'un à destination des proches aidants pour mesurer les impacts de l'association sur eux-mêmes et sur leur proche accompagné.
- > L'autre auprès des soignants pour mesurer les impacts de l'association sur eux-mêmes et sur leur(s) patient(s).

Au total, 69 proches aidants et 16 soignants ont répondu aux questionnaires.



CONTEXTE

85 %

des personnes souhaitent mourir à domicile⁽¹⁾

53 %

des personnes meurent à l'hôpital⁽²⁾

Le patient doit pouvoir choisir de rester à domicile pour sa fin de vie s'il le souhaite et que le contexte le permet. La circulaire de juin 2023⁽³⁾ met en avant la nécessité d'accéder à une expertise palliative précoce et de qualité quel que soit le lieu de vie, reposant sur une **co-construction** impliquant les différents acteurs de terrain.

Visitatio - Voisins & Soins (VVS) est un **acteur de santé** depuis 7 ans qui **accompagne les malades en fin de vie et leurs aidants à domicile** et en EHPAD. Positionné en **niveau 1** dans la gradation des soins palliatifs, nous constatons la **complémentarité** indispensable des bénévoles et des soignants, mais aussi plus largement la complémentarité de notre association **avec les acteurs impliqués dans la prise en charge palliative**.

L'équipe intégrée composée de **bénévoles du quartier, de soignants (médecin/infirmier) et de psychologues** accompagne le patient et ses proches dans les difficultés rencontrées. Elle permet de dispenser des **soins palliatifs de proximité** et de **lutter contre l'isolement social du patient et de ses proches**.

Personnes accompagnées



ISOLEMENT SOCIAL

49 % des personnes de 80 ans et plus vivent seules⁽⁴⁾



ANGOISSE

Jusqu'à 77 % des patients en situation palliative présentent des symptômes anxieux⁽⁷⁾



SOUFFRANCE MORALE

En fin de vie, des émotions complexes surgissent : colère, tristesse, désespoir, etc.

Proches aidants



ÉPUISEMENT

1 aidant sur 3 meurt avant la personne malade⁽⁸⁾



STRESS

Importance d'être bien entouré, d'être aidé, de communiquer avec le proche, avec les acteurs de santé, de se préparer psychologiquement à faire face à la perte du proche

Soignants externes à Visitatio - Voisins & Soins



Plus de 10 % des Français n'ont pas de médecin traitant



Le nombre de visites à domicile a été divisé par 3 entre 2000 et 2016



Moins de 3 % des médecins généralistes sont formés⁽⁹⁾ aux soins palliatifs



Une majorité de médecins traitants sont réticents à prendre en charge à domicile les patients en soins palliatifs⁽¹⁰⁾

IMPACTS DU DISPOSITIF

Présence



85 % des aidants affirment que leur proche s'est senti plus entouré

Apaisement



93 % des soignants externes affirment que les équipes soignantes Visitatio - Voisins & Soins réduisent l'anxiété des personnes accompagnées

et 89 % que les bénévoles Visitatio - Voisins & Soins y contribuent

Soulagement



81 % des soignants externes observent un soulagement de la souffrance morale attribuable à la présence des équipes soignantes Visitatio - Voisins & Soins

et 87 % indiquent que la présence des bénévoles Visitatio - Voisins & Soins y contribue

Soutien



74 % des proches-aidants se sont sentis soutenus

Sécurité



74 % des proches-aidants déclarent que Visitatio - Voisins & Soins a un impact positif sur leur sentiment de sécurité

Apaisement



79 % des proches-aidants se sont sentis plus apaisés



88 % des soignants externes indiquent que Visitatio - Voisins & Soins soulage et soutient les aidants

Soutien



Pour 88 % des soignants externes, Visitatio - Voisins & Soins contribue à diminuer l'isolement des soignants

Collégialité



Pour 69 % des soignants externes, Visitatio - Voisins & Soins permet un soutien dans la prise de décision collégiale

Maintien à domicile



75 % des soignants externes estiment que Visitatio - Voisins & Soins favorise le maintien ou le retour à domicile

8,5/10

Par les soignants externes à Visitatio - Voisins & Soins

Note de recommandation

L'équipe a été merveilleuse pour mon père : une humanité, un soutien, une écoute, une richesse de cœur, une générosité incroyable...⁽⁵⁾

Témoignage d'un proche-aidant recueilli dans le cadre de l'étude d'impact.

J'étais allée au bout de ce que je pouvais donner seule. Visitatio - Voisins & Soins m'a aidée pour les dernières semaines de sa vie à la garder chez elle.⁽⁶⁾

Témoignage d'un proche-aidant recueilli dans le cadre de l'étude d'impact.

9,3/10

Par les proches-aidants

Note de recommandation

C'est tellement précieux de développer cette écoute auprès de chacun des membres de l'équipe de soin. MERCI.⁽⁵⁾

Témoignage d'un médecin recueilli dans le cadre de l'étude d'impact

En 2023

CONCLUSION

63 %

des personnes accompagnées à leur domicile individuel par Visitatio - Voisins & Soins ont pu mourir chez elles versus 33% en moyenne nationale⁽⁴⁾

La Cour des comptes reconnaît que si les soins palliatifs ont progressé à l'hôpital ces dernières années, l'offre à domicile et en Ehpad reste très insuffisante⁽⁵⁾ et mentionne le modèle :

En France, le projet "Visitatio - voisins et soins" développe une prise en charge en soins palliatifs qui s'appuie sur la société civile [...]. Les malades bénéficient de l'aide de bénévoles habitant le même quartier et de professionnels de santé spécialisés en soins palliatifs (médecins, infirmiers, psychologues).⁽⁵⁾



(1) Sondage IFOP pour la fondation ADREA. Les attentes et les besoins des Français vis-à-vis de la fin de vie. Octobre 2016. (2) INSEE 2019. (3) INSTRUCTION INTERMINISTÉRIELLE N° DGOS/R4/DGS/DCGS/2023/76 du 21 juin 2023 relative à la poursuite de la structuration des filières territoriales de soins palliatifs dans la perspective de la stratégie décennale 2024-2034. (4) Insee 2019 corrigé des données DREES. (5) Rapport de la Cour des comptes remis à la commission des affaires sociales de l'Assemblée nationale : « Soins palliatifs : une offre de soins à renforcer » - Juillet 2023. (6) Source : INSEE 2022. (7) Paice JH, Faan RN (2002) Managing psychological conditions in palliative care: Dying need not mean enduring uncontrollable anxiety, depression, or delirium | American Journal of Nursing 102. (8) Source : Baromètre OCIRP 2016. (9) Source : IGAS. (10) étude de Géraldine Texier in Médecine Palliative Soins de Support, citée par la Haute Autorité de Santé.