De la réflexion collective à la création d'un outil d'information destiné aux usagers

CONTEXTE

Depuis 2014, une dynamique institutionnelle impulsée par l'EMSP d'un CH rural, a structuré et anime un réseau de référents composé d'IDE et d'AS.

Ce groupe compte environ quarante soignants issus de services variés, qui se réunissent régulièrement afin de partager leurs expériences, et leurs difficultés.

Ce collectif constitue un relais essentiel pour **diffuser la culture palliative** et **améliorer la qualité institutionnelle ainsi que les prises en soins des patients.**

Les référents ont identifié des freins pour les usagers à accéder à une information claire sur les soins palliatifs au sein de l'établissement. L'absence de supports adaptés dans les lieux de soins entretient parfois des représentations erronées et freine une démarche anticipée.

De ce constat, le groupe a conduit un projet collectif pour améliorer l'information des usagers au sein de leur établissement sanitaire.

AUTEURS

ALCALAY Virginie, THURNEYSSEN Gaëlle, FAGEON Charline
EMSP du CH Châteauroux – Le Blanc.

Virginie ALCALAY et Gaëlle THURNEYSSEN, infirmières en équipe mobile de soins palliatifs : *« Dignité, choix du patient, respect de la volonté, confort et soulagement ou encore respect des droits, sont une priorité pour les équipes de première ligne (équipes médicales et paramédicales) et de deuxième ligne (équipe transversale) ! »*

EMSP
2 IDE
1 Secrétaire

40 référents IDE et AS

3 Réunions annuelles 2 ans

Création Elaboration

Travail en groupe

Echanges Liens

Mails Votes Choix

Diffusion Affichage

Formation Flash

Gazette

RESULTATS

En 2022, les référents ont identifié le besoin d'un outil d'information **accessible** et **visible par le grand public**. Après un travail collaboratif entre l'EMSP et les référents SP mené sur deux ans, une affiche de communication a été finalisée et validée en 2024 par la DSSI, la CDU, la CME et ensuite diffusée au sein de l'institution.

L'affiche met en lumière quatre dimensions centrales : ***quand*** proposer les soins palliatifs, ***pour qui***, ***avec qui*** et ***pourquoi***. Sa diffusion institutionnelle a été accompagnée de formations flash dans les services, animées par les référents SP avec l'appui des IDE de l'EMSP, afin de sensibiliser les équipes et d'assurer l'appropriation de l'outil.

CONCLUSION

Cette expérience témoigne de la pertinence d'un réseau de référents pour impulser des projets institutionnels répondant à des besoins identifiés. Elle montre que la collaboration interprofessionnelle, soutenue par l'EMSP et la DSSI, favorise l'émergence d'outils innovants, améliore la communication auprès du grand public et contribue à renforcer la culture palliative au sein de l'établissement, tout en répondant aux exigences de la certification.

CENTRE HOSPITALIER CHÂTEAUROUX - LE BLANC
CODESPA 36 RÉSEAU RÉGIONAL DE SOINS PALLIATIFS Centre-Val de Loire
CONGRES SFAP JUIN 2026 - LYON
CACORESP Cellule d'animation & de coordination régionale de soins palliatifs CENTRE-VAL DE LOIRE
RÉSEAU RÉGIONAL DE SOINS PALLIATIFS Centre-Val de Loire