

Le prendre soin des soignants en devenir

Introduction

La souffrance globale est une notion centrale des Soins Palliatifs qui s'intéresse au patient et son entourage mais n'inclut pas le prendre soin du professionnel.

Des moyens de prévention sont mis en place afin de les protéger des risques liés à l'épuisement professionnel (staffs, supervisions, psychologue, médecine du travail...).

Les étudiants en santé sont soumis aux mêmes épreuves que les professionnels en ajoutant l'inexpérience, la charge mentale, la fatigue, le stress lié à la formation et aux stages. Ainsi, il est presque certains pour eux d'être affectés par la charge émotionnelle liée aux situations de fin de vie et de mort, parfois choquantes.

Comment peut-on accompagner ces stagiaires en santé dans leur dimension émotionnelle et subjective en soins palliatifs ?



Méthode

Qui ? L'étudiant.e en présence de la cadre de santé et la psychologue du service.

Pourquoi ? Nous avons été confrontées individuellement par nos expériences professionnelles à des situations de mal-être des stagiaires sur le terrain. Ceci nous a amenées à proposer un entretien individuel en collaboration en milieu de stage.

Comment ? L'entretien consiste à interroger l'étudiant sur son choix de stage, ses représentations, son vécu, sur les situations qui ont pu créer une résonance émotionnelle, ayant un impact sur le stage.

Avec son **consentement**, l'étudiant participe à un entretien **confidentiel** sous forme de discussion sans prise de notes, ni restitution à l'équipe.

Les stagiaires ont la possibilité de partager leurs ressentis liés à cet entretien sur leur questionnaire de satisfaction de stage.

Résultats et discussion

Depuis août 2022, nous avons réalisé **95 entretiens**. Durant l'entretien, l'étudiant explore son expérience personnelle, ses **difficultés rencontrées**, ses **craintes**, son sentiment **d'impuissance face aux souffrances**, sa **légitimité** en tant que futur soignant et sur la **construction de son identité professionnelle**. Il peut apporter des expériences personnelles qui résonnent avec des situations de stage.

Ces entretiens nous permettent de repérer en amont la souffrance de l'étudiant, comprendre ses résistances, ses difficultés et ainsi **prévenir l'épuisement professionnel**. On remarque des réflexions autour de **l'impuissance face au non soulagement**, **l'accompagnement des familles** et la place de **leurs émotions dans le soin**.

Les stagiaires expriment se sentir écoutés, considérés et accompagnés. C'est également ce qui est rapporté de la part des instituts de formation en santé.



Verbatim



Conclusion

Cette démarche collaborative permet de renforcer la communication interdisciplinaire, d'enrichir nos pratiques et surtout de promouvoir la prévention du bien-être des étudiants.

Prendre soin des stagiaires en santé, c'est prendre soin des soignants de demain.